



✓ QUEL EST LE LIEN POUR ACCEDER A LA PLATEFORME E-LEARNING ?

Pour accéder à la plateforme e-learning dans le cadre du DPC, vous devez être inscrit à une action DPC. Suite à votre inscription l'accès vous sera donné, un mail de confirmation vous sera adressé et vous aurez alors l'accès à la plateforme via votre espace personnel sur le site de la SFCTCV

✓ J'AI AVANCE LES FRAIS DE FORMATION CAR MON ETABLISSEMENT NE PREND PAS EN CHARGE L'AVANCE DES FRAIS, COMMENT VAIS-JE ETRE REMBOURSE ?

Une fois votre action validée, nous vous enverrons votre attestation de participation à la formation ainsi que la facture que vous transmettez à ma DAM de votre établissement.

✓ QUI PUIS-JE CONTACTER SI JE RENCONTRE DES PROBLEMES TECHNIQUES ?

Vous pouvez contacter le secrétariat de l'ODPC à secretariat.odpc@sfctcv.org ou au 01.83.79.08.59

✓ JE N'AI PAS ACCES AU SON DES VIDEOS ?

Essayez les solutions suivantes qui vous permettront de solutionner votre problème technique de son : [aide son](#).

✓ JE N'ARRIVE PAS A EDITER MON AUDIT AP POUR L'ACTION FORMATION BASES DE DONNEES ?

Avez-vous consulté le tutoriel d'extraction de l'audit ? ([epithor](#) ; [epicard](#))

Si vous avez un caractère « % » dans votre mot de passe cleanweb, l'audit AP ne s'ouvrira pas. Il convient de modifier votre mot de passe.

✓ J'AI PERDU MES IDENTIFIANTS DE CONNEXION ; A QUI DOIS-JE M'ADRESSER ?

Vous avez accès à la rubrique « oubli de mon mot de passe » ; vous pouvez réinitialiser votre mot de passe par ce lien. En cas de souci de connexion, veuillez contacter le secrétariat de l'ODPC.

✓ COMMENT EFFECTUER MON INSCRIPTION A UNE ACTION DE L'ODPC CTCV ?

Selon votre statut, la procédure est différente. Vous trouverez les liens et formulaires sur la page de la SFCTCV dans [l'onglet DPC-CTCV](#).

✓ CERTAINES FENETRES NE S'OUVRENT PAS LORSQUE J'ACCÈDE A LA FORMATION EARNING ?

Ceci peut être dû à un problème de [cookies ou de mémoire à court terme](#).

✓ JE N'ARRIVE PAS A « COCHER » LES REPONSES AUX QCM DES MODULES ?

Ceci peut être dû à un problème de [cookies ou de mémoire à court terme](#).

✓ J'AURAI BESOIN DE MON CERTIFICAT D'ACCREDITATION ; A QUI LE DEMANDER ?

Ce document n'est pas du ressort du DPC donc pas de l'ODPC-CTCV. Vous pouvez éditer ce certificat directement sur le site HAS espace accréditation directement.

✓ OU PUIS-JE TROUVER LA DATE DE MISE A JOUR DE LA BASE DE DONNEES (EPICARD OU EPITHOR) ?

Vous trouverez la date de mise à jour dans l'encart gris foncé, en bas à gauche (« base du 21/09/2021 dans l'exemple »)



Base du 21/09/2021